

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. OGGETTO

1.1. UPVALUE S.r.l., C. F. e P. IVA 04587830961 con sede legale in Milano, Via Teocrito 54 iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. REA MI - 1758601, PEC: upvalue@pec.it, fornisce il sito PSOART.COM (la “**Piattaforma**”), attraverso la quale gli utenti ad essa iscritti (“**Utente**” o “**Utenti**”) possono accedere a dei servizi di “digital health”, con contenuti e servizi dedicati alla salute, al benessere e alla medicina, disponibile per il pubblico, per i professionisti della salute e per le strutture sanitarie. Tutti gli utenti possono accedere a contenuti informativi medico scientifici, mentre sono previsti contenuti sulla salute specifici in base al proprio profilo di registrazione.

1.2. Le presenti condizioni generali di utilizzo (“**Condizioni Generali**”) disciplinano l'utilizzo della “**Piattaforma**” da parte degli “**Utenti**” che vi si registrano. UPVALUE S.r.l. si riserva il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni Generali pubblicandole sulla Piattaforma. Le modifiche alle Condizioni Generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, fermo restando che non si applicheranno ai servizi già richiesti degli “**Utenti**”.

1.3 I contenuti informativi presenti sulla Piattaforma non rappresentano in alcun modo un consulto medico. In nessun caso, queste informazioni sostituiscono un consulto, una visita o una diagnosi formulata dal medico. Non si devono considerare le informazioni disponibili come suggerimenti per la formulazione di una diagnosi, la determinazione di un trattamento o l'assunzione o sospensione di un farmaco senza prima consultare un medico di medicina generale o uno specialista. L'utilizzo delle informazioni disponibili quindi è sotto la responsabilità, il controllo e la discrezione dell'Utente.

1.4 Tutti gli “**Utenti**” possono accedere a contenuti e percorsi formativi generici mentre contenuti e percorsi specifici sono resi disponibili per gli iscritti con il profilo di professionista medico (“**Medico**” o “**Medici**”).

1.5 I “**Medici**” possono iscriversi come liberi professionisti o alle dipendenze di una Struttura Sanitaria o in regime di intramoenia presso una Struttura Sanitaria e possono fornire consulenza medico-sanitaria a distanza, utilizzando la Piattaforma come suite di strumenti di comunicazione (questionari scientifici, strumenti di messagistica, etc.), agli utenti che si iscrivono ai percorsi di screening o di cura (“**Paziente**” o “**Pazienti**”) e che li hanno scelti per la consulenza.

La consulenza è fornita sulla base delle risposte che i “**Pazienti**” forniscono a dei questionari scientifici e/o attraverso la documentazione medica caricata dagli stessi sulla Piattaforma in totale autonomia, senza alcuna forma di intermediazione da parte di UPVALUE S.r.l. In questo caso, UPVALUE S.r.l. quale società fornitrice della Piattaforma, si limita ad agevolare la prestazione di servizi sanitari in qualità di centro servizi per la custodia dei dati personali caricati dai “**Pazienti**” e per il corretto funzionamento degli strumenti messi a disposizione. Il Paziente riconosce e accetta che la prestazione sanitaria sarà fornita esclusivamente dal “**Medico**” o dalla Struttura Sanitaria prescelti in totale libertà ed autonomia, rispetto ai quali UPVALUE S.r.l. è del tutto estranea e la prestazione sanitaria dovrà essere disciplinata dallo specifico accordo di volta in volta concluso tra il Paziente e il soggetto prescelto con protocolli e modulistica esterni alla Piattaforma.

1.6 Anonimizzazione e Aggregazione. UPVALUE S.r.l. potrà effettuare delle anonimizzazioni e delle aggregazioni di dati degli utenti per utilizzarli in modo anonimo/aggregato per scopi statistici, di ricerca ed epidemiologici, feedback, controllo di qualità, per migliorare le funzionalità della Piattaforma ovvero al fine di informazione statistica pubblicabile sempre in forma aggregata o per

qualsiasi altro scopo lecito. L' "Utente" è consapevole che tali dati non includono dati personali (in quanto aggregati per natura o anonimizzati anteriormente a qualsiasi altro trattamento/uso).

2. REGISTRAZIONE

2.1. L' "Utente" che intende utilizzare i servizi offerti deve registrarsi sulla Piattaforma secondo il proprio profilo, fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i dati nella apposita scheda di registrazione, al fine di creare il proprio profilo utente. La registrazione può essere effettuata in modalità "online" sul sito web dallo stesso utente oppure in modalità "back office" sottoscrivendo un apposito modulo presso un professionista della salute o una Struttura Sanitaria che utilizza la **Piattaforma**.

2.2 La registrazione rende possibile la visualizzazione dei contenuti informativi e l'invio di richieste di assistenza all'uso, alle funzionalità della Piattaforma e al caricamento dei propri dati personali.

2.3 L'adesione ad un percorso formativo, selezionabile fra quelli disponibili per il proprio profilo di registrazione, rende possibile la visualizzazione dei contenuti del percorso, dei questionari di apprendimento e il salvataggio delle competenze acquisite.

2.4 L'adesione ad un percorso di screening o di cura, limitata ai soli profili "**Pazienti**"; rende possibile la visualizzazione dei "**Medici**" o delle Strutture Sanitarie che possono erogare servizi di assistenza medica, l'associazione di uno di questi al proprio percorso e l'eventuale invio di specifiche richieste relative a prestazioni sanitarie a distanza.

2.5. Al momento della registrazione sarà disponibile la versione stampabile delle presenti Condizioni Generali e il documento relativo alla informativa sulla privacy. La registrazione avviene a seguito della compilazione dei campi obbligatori, e comporta l'integrale conoscenza e accettazione da parte del Paziente delle presenti Condizioni Generali.

2.6. Tutte le utenze devono essere registrate con un indirizzo e-mail personale valido, cui l' "Utente" ha regolarmente accesso. Gli account che sono stati registrati con l'indirizzo e-mail di qualcun altro o con indirizzi di posta elettronica temporanei potranno essere chiusi da UPVALUE S.r.l. senza alcun preavviso. Inoltre UPVALUE S.r.l. si riserva il diritto di respingere una nuova registrazione o di cancellare l'utenza in qualsiasi momento, nonché di chiedere la riconvalida dell'utenza nel caso in cui ritenga che sia stato utilizzato un indirizzo e-mail non valido.

2.7. A completamento della fase di registrazione, verrà inviato all'indirizzo di email fornito un link di attivazione dell'utenza. L' "Utente" dovrà utilizzare il link ricevuto per poter impostare la password secondo i criteri di sicurezza indicati e rendere attiva l'utenza assegnata.

3. CONTENUTI DEL PAZIENTE

I "**Pazienti**" hanno la possibilità di inviare file, immagini, fotografie e altri contenuti. I contenuti del "**Paziente**" possono essere inviati attraverso messaggi o altri mezzi di comunicazione disponibili sulla Piattaforma. Nel fornire tali contenuti, il Paziente dichiara e garantisce di esserne il proprietario o, qualora dovesse agire per conto di terzi, di disporre di una loro preventiva autorizzazione espressa all'invio dei suddetti contenuti, nonché di disporre di tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque genere in relazione ad essi.

4. TITOLARITÀ DEI DATI E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 Come meglio precisato nelle Informazioni sulla protezione dei dati personali ("Informativa Privacy") cui si fa espresso rinvio, UPVALUE S.r.l. , garantisce che i dati forniti dagli utenti iscritti

saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), del D. Lgs. n. 196/2003 ("**Codice Privacy**") e di ogni altra vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

4.2 Nei confronti di UPVALUE S.r.l., l' "**Utente**" conserva tutti i diritti sui dati personali e/o altre informazioni forniti mediante la Piattaforma. L' "**Utente**" concede a UPVALUE S.r.l. il diritto di trattarli in qualità di "Titolare del trattamento" e nel rispetto del quadro normativo vigente in tema di protezione dei dati personali e in coerenza: a) per le finalità e le informazioni sui trattamenti rese al momento della registrazione e accessibili anche successivamente nell'area utente; b) con i consensi espressi liberamente prima della raccolta dei dati e modificabili anche successivamente nell'area utente.

4.3 Nel caso di adesione a percorsi di screening o di cura, il "**Paziente**" concede al "**Medico**" o alla Struttura Sanitaria di cui fa parte, il diritto di trattarli in qualità di "Titolare del trattamento" per finalità di diagnosi e cura, previa informativa e raccolta del consenso da parte del "**Medico**" o della Struttura Sanitaria forniti attraverso la Piattaforma o altri strumenti esterni che il "**Medico**" o la Struttura Sanitaria ritengono più adeguati allo scopo. Per queste finalità UPVALUE S.r.l. assume il ruolo di "Responsabile del trattamento" nei confronti del "Medico" o della Struttura Sanitaria.

4.3 Nel caso che un "**Utente**" registrato attraverso la modalità "online" aderisca a un percorso di screening o di cura, assumendo per quel percorso il ruolo di "**Paziente**", questi concede ad UPVALUE S.r.l. il diritto di comunicare i dati personali necessari al "**Medico**" o alla Struttura Sanitaria di cui fa parte, che li tratterà in qualità di "Titolare autonomo del trattamento" per finalità di diagnosi e cura. Prima della conferma di adesione sarà possibile consultare l'informativa privacy del "**Medico**" o della Struttura Sanitaria e fornire il consenso al trattamento dei propri dati personali se previsto.

4.4 Nel caso di registrazione di un "**Paziente**" effettuata da UPVALUE S.r.l. attraverso la modalità "back office", il "**Medico**" o la Struttura Sanitaria forniscono nell'apposito modulo di adesione la propria informativa privacy e provvedono autonomamente alla raccolta del consenso se previsto.

4.5 Nei confronti del "**Medico**" o della Struttura Sanitaria, UPVALUE S.r.l. assume il ruolo di "Responsabile del trattamento".

5. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 L' "**Utente**" dichiara e garantisce: (i) di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenni; (ii) che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i dati forniti ogniqualvolta si renda necessario.

In caso di servizi chiesti per conto di terzi, colui che procede alla richiesta dichiara e garantisce che tale "Utente" abbia liberamente acconsentito alla richiesta (ove l' "Utente" sia nelle condizioni legali e mediche di poter esprimere tale consenso) e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o comunque del diritto di chiedere un servizio nell'interesse dell' "**Utente**", nonché di poter caricare dati personali dell' "**Utente**" sul Sito.

5.2 L' "**Utente**" s'impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito o non previamente autorizzato da UPVALUE S.r.l. .

5.3 L' "**Utente**" assicura che le informazioni fornite al momento della compilazione della scheda di registrazione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

5.4 Il **“Paziente”** che segue un percorso di screening o di cura attraverso la Piattaforma è consapevole che il **“Medico”** scelto assume in proprio ogni responsabilità medica e professionale nei suoi confronti.

6. SEGRETEZZA DI USER ID E PASSWORD

La responsabilità di preservare la riservatezza del codice identificativo (User Id), della password e di altri token di accesso, è interamente a carico del Paziente. È necessario dare immediatamente notizia a UPVALUE S.r.l. qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza di User Id e/o password e/o nel caso in cui venga fatto qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o ancora se sussista una qualsiasi violazione delle norme di sicurezza di cui l' **“Utente”** possa essere a conoscenza.

UPVALUE S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui una persona a cui l' **“Utente”** abbia comunicato la password utilizzi la Piattaforma senza il suo consenso.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1 UPVALUE S.r.l. non è tenuta a verificare la correttezza delle eventuali informazioni e dei referti forniti dal **“Medico”** associato ad un percorso di screening o di cura, che fornisce la prestazione sotto la sua esclusiva responsabilità. UPVALUE S.r.l. declina ogni responsabilità per il contenuto della prestazione sanitaria e per tutte le azioni e omissioni del **“Medico”** erogatore.

7.2 UPVALUE S.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata, ritardata o non corretta fornitura della prestazione sanitaria da parte del **“Medico”** erogatore, che risponderà direttamente e in proprio del suo operato.

7.3 La mancata, ritardata o non corretta fornitura della prestazione medica rispetto a quanto stabilito nell'accordo con il **“Medico”** prescelto non costituisce inadempimento contrattuale di UPVALUE S.r.l. quando è conseguente a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva e anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento della Piattaforma conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

7.4 UPVALUE S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali errori od omissioni nella fase di conferma della tipologia della prestazione sanitaria, dell'onorario del **“Medico”** e delle tempistiche.

7.5 In ogni caso, UPVALUE S.r.l. non sarà mai responsabile nei confronti del **“Utente”** per:

- perdita di reddito o ricavi;
- perdita di profitti attuali o previsti;
- perdita di opportunità;
- perdita indiretta o consequenziale (per “perdita consequenziale” si intendono perdite che non siano note, previste o altrimenti prevedibili).

8. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

8.1 UPVALUE S.r.l. si obbliga a svolgere le attività necessarie alla fornitura del Servizio con la massima professionalità, conformemente alle specifiche e ai più alti standard tecnici di settore e, in ogni caso, con la diligenza richiesta dalla specifica natura e complessità dell'incarico oggetto delle presenti Condizioni Generali. Tuttavia UPVALUE S.r.l. non fornisce alcuna garanzia, implicita o

esplicita, che l'erogazione del servizio sarà esente da bug o da difetti di sorta ma si impegna a risolvere qualsiasi disservizio nel minor tempo possibile.

8.2 Sebbene UPVALUE S.r.l. faccia tutto il possibile per consentire un accesso ininterrotto, 24 ore su 24, alla Piattaforma, l'accesso può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento. L'accesso alla Piattaforma può essere, inoltre, occasionalmente limitato per consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi o per altre ragioni.

8.3 UPVALUE S.r.l. in nessun caso sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, diretti o indiretti, anche relativi a perdite di profitti, dati o altre perdite non tangibili (anche previo avvertimento della possibilità di verificarsi di tali perdite) risultanti da:

- l'uso o la incapacità di usare la Piattaforma;
- il costo per ottenere beni e servizi sostitutivi;
- l'accesso non autorizzato o la modifica dei dati;
- affermazioni o condotte di terzi.

9. USI VIETATI

I seguenti usi della Piattaforma sono espressamente vietati e l' "Utente" si impegna a non effettuare (né a consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:

- utilizzare la Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni Generali;
- intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Piattaforma;
- utilizzare la Piattaforma in caso di emergenza-urgenza. La Piattaforma costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie, ma non può mai essere utilizzata in casi straordinari di urgenza medica. In questi casi, contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso e/o dal proprio Medico di MMG o specialista di fiducia;
- caricare e/o trasmettere dati o contenuti che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
- caricare e/o trasmettere dati o contenuti che comportino la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti;
- caricare e/o trasmettere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di sant'Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste;
- caricare e/o trasmettere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- interrompere il normale svolgimento dei servizi sulla Piattaforma o, comunque, agire in modo da incidere sulla capacità degli altri utenti di operare sulla stessa;
- interferire con la Piattaforma, i server o i network ad essa collegati, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con la Piattaforma;
- violare, intenzionalmente o meno, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
- perseguire o in altro modo molestare altri utenti e/o terzi soggetti;
- raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti;
- fornire dati falsi inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito;
- tentare di eludere le misure di sicurezza della Piattaforma o violare la rete, ad esempio accedendo a dati destinati ad altri, effettuando il login presso un server o un account ai quali non è espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati destinati ad altri;

- interagire o concludere accordi fraudolentemente con UPVALUE S.r.l. o con altri iscritti (incluso interagire o concludere accordi affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte, in mancanza dell'autorità di vincolare tale terza parte, oppure presentandosi ingannevolmente come una terza parte);
- utilizzare le informazioni contenute nell'intestazione dei messaggi di posta elettronica in modo non autorizzato, o falsificare tali informazioni.

10. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

10.1 Nel caso in cui UPVALUE S.r.l., a suo insindacabile giudizio, ritenga che:

- il comportamento di un **“Utente”** non sia conforme alle presenti Condizioni Generali;
- sussistano fondati motivi per ritenere che un **“Utente”** abbia commesso, possa commettere o commetterà una violazione delle presenti Condizioni Generali; o sussistano fondati motivi per ritenere che un **“Utente”** abbia commesso, possa commettere o commetterà una frode ai danni di UPVALUE S.r.l. o ai danni di qualsiasi soggetto terzo, UPVALUE S.r.l. potrà in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso, (in tutto o in parte): i) limitare e/o sospendere l'utenza; ii) sospendere l'utilizzo della Piattaforma da parte dell' **“Utente”** finché non avrà ricevuto rassicurazioni da parte sua, in una forma ritenuta accettabile, che non vi saranno ulteriori violazioni delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali; iii) sospendere l'utilizzo della Piattaforma da parte di soggetti che UPVALUE S.r.l. ritenga essere collegati (in qualsiasi modo) a tale **“Utente”**; e/o (iv) risolvere immediatamente il presente accordo, vietando l'accesso all' **“Utente”** alla Piattaforma e/o ai suoi servizi, nonché respingere una eventuale nuova registrazione del medesimo.

10.2 La risoluzione del presente accordo non pregiudica qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizione di UPVALUE S.r.l. in relazione a qualsivoglia violazione, o in relazione a eventuali diritti, obbligazioni o responsabilità maturati prima della risoluzione.

10.3 UPVALUE S.r.l. coopererà con le autorità competenti che legittimamente le richiedano o ordinino di rivelare l'identità o individuare chiunque possa aver violato le presenti Condizioni Generali d'uso.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i marchi presenti sulla Piattaforma appartengono ai legittimi proprietari. Tutto il materiale presente sulla Piattaforma è di proprietà di UPVALUE S.r.l. ove non diversamente indicato; ad esso sono applicabili le leggi italiane ed europee in materia di diritto d'autore; eventuali testi prelevati da altre fonti sono anch'essi protetti dai diritti d'autore. È vietata la riproduzione anche parziale dei testi senza la preventiva autorizzazione di UPVALUE S.r.l.

12. LINK A SITI DI TERZI

La Piattaforma può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali o banner, a siti web esterni e di terze parti (collettivamente gli **“Altri Siti”**). UPVALUE S.r.l. non esercita alcun controllo sugli Altri Siti e non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni ivi contenute. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di UPVALUE S.r.l.

13. SICUREZZA

UPVALUE S.r.l. pone in atto delle misure di sicurezza volte a proteggere e prevenire la perdita, l'uso errato e l'alterazione delle informazioni sotto il suo controllo. Degli standard adeguati, tra cui un potente sistema di criptazione, sono utilizzati per salvaguardare la sicurezza e riservatezza dei dati personali degli iscritti alla Piattaforma. Per maggiori dettagli si rinvia alla Sezione Sicurezza.

Sebbene la "sicurezza perfetta" non esista su internet, i tecnici esperti di UPVALUE S.r.l. prestano il massimo impegno per assicurare un uso sicuro della Piattaforma. UPVALUE S.r.l. consiglia di uscire dalla propria utenza al termine di ogni sessione e di non salvare dati in locale.

14. SUPPORTO TECNICO

Per informazioni o per qualsiasi disservizio, l' **"Utente"** può contattare il Supporto tecnico compilando l'apposito form di assistenza sulla Piattaforma.

15. CESSIONE

Il Paziente non può cedere o altrimenti disporre di tutti o di parte dei diritti nascenti dal presente accordo.

UPVALUE S.r.l. avrà il diritto di cedere o di disporre in favore di qualsiasi soggetto terzo dei propri diritti od obbligazioni derivanti dal presente accordo.

16. ESCLUSIONE DI DEROGA

Nessuna tolleranza da parte di UPVALUE S.r.l. relativa a qualsiasi inadempimento dell' **"Utente"** potrà essere considerata o interpretata come una rinuncia a far valere i propri diritti e rimedi in relazione a qualsiasi violazione futura, sia essa di natura simile o diversa.

17. INVALIDITÀ PARZIALE

Se per qualunque motivo una parte delle presenti condizioni risultasse invalida o inefficace, la validità e l'efficacia dei restanti termini e condizioni sarà pienamente conservata.

18. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto e spedite tramite posta elettronica, via fax o con posta raccomandata, all' **"Utente"** presso gli indirizzi/recapiti forniti dallo stesso all'atto della registrazione, e a UPVALUE S.r.l. ai recapiti indicati nel presente documento alla clausola 1.1.

19. LEGGE APPLICABILE. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

19.1 L'utilizzo della Piattaforma sarà disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all' **"Utente"** che possa qualificarsi come consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.

19.2 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora l' **"Utente"** non possa qualificarsi come consumatore, per la risoluzione delle controversie sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

19.3 UPVALUE S.r.l. informa l' **"Utente"** che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, che è accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

20. RINVIO ALLA SEZIONE "A" CONTENENTE LE BROCHURE TECNICHE

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti, si rinvia a quanto stabilito nella Sezione "Come Funziona/Guida all'Uso" presente in Piattaforma, ove sono disponibili le brochure di Servizi e Procedure, che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali d'uso.