

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web PSOART.COM ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

La presente Informativa Privacy ha lo scopo di informare, nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), tutti gli utenti che consultano e/o si registrano e, più in generale, interagiscono con i servizi resi attraverso il sito internet **PSOART.COM** (di seguito il "Sito"), dei trattamenti di dati personali eseguiti, delle finalità, delle modalità e dei diritti che l'interessato può esercitare. La invitiamo a consultare anche la "Cookie Policy" relativa ai cookies presenti sul Sito.

Questa informativa è resa da UPVALUE S.r.l, con sede legale in Milano, Via Teocrito 54 e può essere contattato per questioni inerenti la protezione dei dati personali, all'indirizzo email [privacy@upvalue.it](mailto:privacy@upvalue.it).

Il Data Protection Officer (DPO) di UPVALUE S.r.l può essere contattato all'indirizzo email [dpo@upvalue.it](mailto:dpo@upvalue.it).

L'informativa è resa esclusivamente per il presente Sito, pertanto UPVALUE S.r.l non si assume nessuna responsabilità in merito agli altri siti web eventualmente consultati tramite collegamenti ipertestuali presenti sul sito stesso.

La società UPVALUE S.r.l assume il ruolo di Titolare per tutti i trattamenti effettuati durante l'utilizzo del Sito, per consentire agli utenti di registrarsi, di autenticarsi, di chiedere supporto e assistenza sulle funzionalità, di accedere ai contenuti informativi e di accedere ai contenuti formativi. La società UPVALUE S.r.l assume il ruolo di Titolare per i trattamenti effettuati sui dati personali per renderli anonimi e/o aggregati.

Nel trattamento dei dati acquisiti a seguito dell'eventuale instaurazione di un rapporto di assistenza medica tra lei e uno dei medici o una delle Strutture Sanitarie registrati sul presente Sito, il Titolare del trattamento è l'erogatore del rapporto di assistenza medica scelto e in questo caso UPVALUE S.r.l. assume il ruolo di Responsabile nei confronti del Titolare, per i trattamenti effettuati per l'eventuale registrazione in modalità "back office", per la gestione degli strumenti informatici volti ad acquisire e custodire in modo sicuro i dati personali acquisiti durante il rapporto e per facilitare lo scambio di informazioni fra pazienti e medici. Per maggiori dettagli su questi trattamenti si rimanda all'apposita informativa resa dal Titolare al momento dell'adesione al servizio di assistenza medica, secondo la forma e le modalità autonomamente scelte dal Titolare.

Di seguito si forniscono le informazioni sui trattamenti che UPVALUE S.r.l effettua in qualità di Titolare durante l'utilizzo del Sito.

### **2. Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

#### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL

(Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### ***Dati comunicati dall'utente***

#### **1) Registrazione, autenticazione e autorizzazione all'accesso ai servizi**

Per questa finalità saranno trattati dati identificativi dell'utente per consentire una corretta registrazione al Sito, per validare le credenziali di accesso e per verificare il corretto livello di autorizzazione nell'accesso ai servizi abilitati.

Il conferimento di tali dati è necessario ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale che si instaurerà con UPVALUE S.r.l. a seguito della registrazione al sito e la base di liceità del trattamento è regolata dall'art. 6b del Regolamento. Il non conferimento dei dati necessari implicherà l'impossibilità di registrare e di attivare l'utenza. La deregistrazione dell'utenza implicherà la cancellazione dei dati personali dell'utente secondo la tempistica indicata nel successivo paragrafo sui tempi di conservazione.

#### **2) Fruizione dei servizi web di informazione e assistenza**

Per questa finalità saranno trattati dati identificativi dell'utente per consentire un corretto flusso delle informazioni e la corretta gestione delle richieste di assistenza. La base di liceità del trattamento è il consenso dell'utente ed è regolata dall'art. 6a del Regolamento. Il consenso può essere revocato dall'interno della propria area personale e la revoca implicherà il diniego all'accesso di tali servizi;

#### **3) Fruizione dei servizi email/sms di informazione e promozione**

Per questa finalità saranno trattati dati identificativi dell'utente (nome, email, numero cellulare) per consentire un corretto flusso delle informazioni e la corretta gestione delle richieste di assistenza. La base di liceità del trattamento è il consenso dell'utente ed è regolata dall'art. 6a del Regolamento. Il consenso può essere revocato dall'interno della propria area personale e la revoca implicherà la disattivazione degli invii di email/sms per questa finalità;

#### **3) Fruizione dei servizi di formazione/educazione**

Per questa finalità saranno trattati dati identificativi dell'utente e dati sulle competenze acquisite durante il processo formativo (risposte a questionari, evidenze formative etc). La base di liceità del trattamento è il consenso dell'utente ed è regolata dall'art. 6a del Regolamento. Il consenso può essere revocato dall'interno della propria area personale e la revoca implicherà il diniego all'accesso di tali servizi;

#### **4) Erogazione dei servizi**

Per questa finalità potranno essere trattati dati dell'utente per permettere la corretta gestione dei servizi erogati, la verifica della funzionalità del Sito, la verifica dell'integrità e della disponibilità dei dati. La base di liceità del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ed è regolata dall'art. 6f del Regolamento che non necessita di un consenso dell'interessato;

#### 5) Adempimenti ad obblighi di legge

Per questa finalità potranno essere trattati dati dell'utente per adempiere ad obblighi di legge o per soddisfare richieste di pubbliche autorità o di forze di polizia a cui il Titolare ha l'obbligo di rispondere. La base di liceità del trattamento è l'obbligo legale del Titolare ed è regolata dall'art. 6c del Regolamento che non necessita di un consenso dell'interessato;

#### 6) Anonimizzazione e aggregazione

Per questa finalità saranno trattati dati dell'utente per effettuare delle anonimizzazioni e delle aggregazioni per utilizzarli in modo anonimo/aggregato per scopi statistici, di ricerca ed epidemiologici, feedback, controllo di qualità, per migliorare le funzionalità della Piattaforma ovvero al fine di informazione statistica pubblicabile sempre in forma aggregata o per qualsiasi altro scopo lecito. La base di liceità del trattamento è il consenso dell'utente ed è regolata dall'art. 6a del Regolamento. Il consenso può essere revocato dall'interno della propria area personale e la revoca implicherà il blocco dell'utilizzo dei propri dati per tale finalità;

#### 7) Adesione ai servizi di screening e assistenza medica

Per questa finalità saranno trattati dati dell'utente registrato in modalità "online", per comunicare al medico scelto o alla struttura sanitaria scelta i dati necessari all'instaurazione del rapporto di assistenza medica. Tutti i trattamenti eseguiti per l'adesione in modalità "back office" o durante il percorso di assistenza, verranno eseguiti sotto la titolarità del medico scelto o della struttura sanitaria scelta. In questi casi, UPVALUE S.r.l. assume il ruolo di Responsabile ai sensi del Regolamento, nel garantire al Titolare la disponibilità e la funzionalità degli strumenti utilizzati, la sicurezza delle comunicazioni fra paziente e medico e la custodia dei dati sulla salute caricati sul Sito durante il percorso.

### **4. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso il Sito, ad opera dell'utente stesso o di soggetti autorizzati e istruiti alla protezione dei dati, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità.

### **5. Comunicazione e Diffusione**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti solo ed esclusivamente per le finalità suddette e, in special modo, alle seguenti categorie di destinatari:

- Enti e Pubbliche amministrazioni per adempimenti di legge;
- società esterne, associazioni e professionisti che svolgono servizi per nostro conto in qualità di «responsabili del trattamento»

I dati personali raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione a terzi ai sensi di legge.

I dati anonimi e/o aggregati potranno essere oggetto di divulgazione scientifica.

### **6. Tempi di conservazione**

I dati personali degli interessati relativi al profilo di registrazione e sui servizi usufruiti saranno conservati solo per il tempo necessario allo svolgimento dei rapporti sussistenti tra le parti e per l'adempimento dei relativi obblighi contabili e fiscali. Al termine del rapporto contrattuale o a richiesta dell'interessato, i dati saranno immediatamente cancellati salvo quelli necessari all'adempimento degli obblighi contabili e fiscali.

I dati personali degli interessati relativi alle evidenze delle competenze acquisite durante i percorsi formativi, saranno conservati fino alla cancellazione effettuata dall'utente stesso oppure fino alla terminazione del rapporto contrattuale.

I dati personali degli interessati relativi ad informazioni sulla salute caricati dagli utenti, saranno conservati fino alla cancellazione effettuata dall'utente stesso oppure fino alla terminazione del rapporto contrattuale.

I dati personali degli interessati relativi a scambi di informazioni sulla salute con il medico durante un percorso di screening o di cura saranno conservati secondo i criteri indicati nell'informativa separata resa dal medico o dalla struttura sanitaria all'interessato al momento dell'adesione al percorso.

## **7. Trasferimento dei dati all'estero**

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, si rende noto che il trattamento avverrà secondo le modalità consentite dalla legge vigente, quali consenso dell'interessato, adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

## **8. Diritti dell'interessato**

Ai sensi nella normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento 679/2016, ossia:

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (art. 17);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità del dato (art. 20);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21);
- Diritto di revoca del consenso;
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

## **9. Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).